

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «ЮНАЙТЕД БИЧ ТЕННИС» полученной персональной информации Заказчика услуг и/или посетителей Сайта <https://unitedbeachtennis.ru> (далее – «Сайт», «Заказчик», «Исполнитель»).

1. Термины и определения

1.1 В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- а. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЮНАЙТЕД БИЧ ТЕННИС», ИНН: 7743452680, адрес местонахождения: 125130, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Войковский, Старопетровский пр-д, д.1, помещ.9/1.
- б. **Заказчик** – лицо, использующее Сайт и/или Приложение в целях заключения и/или исполнения Договоров, получения услуг.
- в. **Договор** – возмездное предоставление Исполнителем комплекса услуг, связанных с информированием Заказчика о проведении и возможности участия в мероприятиях по пляжному теннису разных типов: турниры, мастер-классы, выездные кемпы и другое, предлагаемое к заключению и/или заключенное Заказчиком на основании оферты, размещенной на Сайте.
- г. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://unitedbeachtennis.ru>
- д. **Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Исполнителя (вычислительные мощности) и контента, к которым Заказчику предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.
- е. **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, размещенных на Сайте, в том числе, Оферты и/или заключенных на их основе Договоров.

2.2 Оставляя запрос на предоставление информации, приобретая соответствующий пакет услуг, регистрируясь для участия в Мероприятии и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Исполнителя.

2.3 К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1 Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1 Информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при приобретении соответствующего пакета услуг, регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Заказчика. Размещая свое изображение (в том числе фотографии, а также видеозаписи) на Сайте Исполнителя Заказчик тем самым дает свое согласие Исполнителю на использование изображения (в том числе фотографии, а также видеозаписи) в рамках исполнения заключенного Договора и/или использования Сайта.

3.1.2 Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Заказчика в обезличенном виде.

3.2 Исполнитель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Заказчика, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или оформления Договора путем указания такой информации в Приложении при регистрации, приобретении пакета услуг. Если определенная информация не помечена Исполнителем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Заказчиком на свое усмотрение.

3.3 Исполнитель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Заказчика необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Заказчик действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

4. Цели использования и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Исполнитель обрабатывает Персональные данные Заказчика с целью предоставления ему возможности использования тех или иных функций Сервиса Исполнителя, а именно:

4.1.1 С целью регистрации в Сервисе Заказчиком указываются:

- имя (псевдоним),
- адрес электронной почты,
- пароль.

4.1.2 С целью регистрации/авторизации в Сервисе при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как ВКонтакте, Одноклассники и т.п., банков, таких как АО ПАО "СберБанк" и др., эти службы предоставляют Исполнителю информацию о Заказчике, включая Персональную информацию. Информация, которая предоставляется Заказчику при входе в учетную запись Заказчика с помощью службы аутентификации, может включать следующее:

- имя (псевдоним),
- идентификационный номер Заказчика,
- имя (псевдоним) Заказчика в службе аутентификации,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

4.1.3 При приобретении соответствующего Пакета услуг, регистрации на участие в Мероприятии Заказчиком в целях заключения и/или исполнения Договора предоставляются:

- имя (псевдоним),
- номер телефона,
- адрес электронной почты.

4.1.4 Для оформления подписки на информационную рассылку Заказчиком указываются:

- имя (псевдоним),
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

4.1.5 При направлении Заказчиком обращения Исполнителю Заказчиком указываются:

- имя (псевдоним),
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

4.1.6 В целях заполнения своего профиля на Сайте Заказчик может предоставить:

- дата рождения,
- фотография (аватарка).

4.1.7 В целях возврата денежных средств в предусмотренных законодательством РФ и(или) Договором случаях:

- паспортные данные,
- банковские реквизиты.

4.2 При приобретении на Сайте Пакета услуг, регистрации участия в Мероприятии и выборе способа оплаты Заказчик указывает свои платежные данные (в зависимости от выбранного способа оплаты). Такая информация обрабатывается сервисами платежных интеграторов, и Исполнитель не имеет к ним доступа. Платежные данные Заказчика Исполнителем в данном случае не обрабатываются. Заказчик передает свои платежные данные платежному интегратору напрямую.

5. Пояснение некоторых целей обработки персональных данных

5.1 Приобретение пакет услуг, регистрации участия в Мероприятии и заключение Договоров может осуществляться в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Заказчика могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

5.2 Исполнитель осуществляет идентификацию Заказчика в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту и технической поддержки, использование Заказчиком функциональных возможностей Сайта, предоставление услуг согласно, приобретенного Пакета услуг, обеспечения доступа для участия в Мероприятии. Личный кабинет Заказчика связан с логином-паролем и адресом электронной почты Заказчика.

5.3 В рамках приобретенного Пакета Услуг, а также по заключенным Договорам, Исполнитель имеет право осуществлять нотификацию в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сайта, в том числе с привлечением третьих лиц. Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Заказчика.

5.4 От получения любых сообщений, в том числе, рекламного характера, Заказчик может отказаться в любое время посредством функционала своего личного кабинета и(или) связавшись с Исполнителем по телефону или электронной почте.

5.5 При необходимости возврата остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Заказчиком возмездных Договоров, Исполнитель может запросить у Заказчика дополнительную информацию в соответствии с требованиями российского законодательства.

6. Цели использования и состав данных, которые передаются в автоматическом режиме

6.1 Заказчик осознает и принимает возможность использования в Сервисах Исполнителя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.п. 6.4-6.6 данные в обезличенном виде

6.2 К указанному в п. 6.1 программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

6.3 Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями.

6.4 Данные Заказчика, которые передаются в автоматическом режиме, могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

6.5 В целях проверки подозрительных действий в Сервисе Исполнителем может собираться следующая информация:

- IP-адрес,
- данные браузера.

6.6 Обезличенные данные не объединяются с информацией о Заказчике, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Заказчика.

6.7 Исполнитель может использовать обезличенные данные для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

7. Общедоступная информация о Заказчике

7.1 При опубликовании Заказчиком сообщения (например, отзыва) или выигрыша в Мероприятии, имя (псевдоним) и изображение Заказчика становятся общедоступными. Осуществляя действия, влекущие распространение персональных данных, Заказчик тем самым дает сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе конкретное и однозначное согласие на доступ к указанным данным неограниченного круга лиц.

7.2 Исполнитель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Заказчика третьими лицами, с которыми Заказчик взаимодействует в рамках использования Сайта.

8. Стандарты и способы обработки Персональной информации

8.1 Исполнитель осуществляет обработку Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Заказчиком, а также той информации, которую Заказчик предоставил по собственной инициативе.

8.2 Способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (распространение, обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3 Правообладатель использует Персональную информацию в целях, как это указано в разделах 4-6 настоящей Политики.

8.4 Направление Заказчику информационной и/или рекламной рассылки осуществляется только по инициативе Заказчика – в случае его подписки на соответствующую рассылку.

9. Защита Персональной информации

9.1 Исполнитель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

9.2 В отношении Персональной информации Заказчика сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Заказчиком программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

10. Сроки обработки Персональной информации

10.1 Исполнитель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Заказчиком в рамках использования Сервиса в не обезличенном виде до наступления одного из следующих условий (до наступления первого из них):

- получение от Заказчика требования об удалении данных,
- блокировки и/или удаление личного кабинета Заказчика,
- блокировки аккаунта.

10.2 Исполнитель вправе хранить персональные данные, предоставленные Заказчиком, до наступления одного из следующих условий (до наступления первого из них):

- получение от Заказчика требования об удалении персональных данных,
- удаление Личного кабинета Заказчика.

10.3 Исполнитель имеет право обрабатывать Персональную информацию в обезличенном виде бессрочно.

11. Передача Персональной информации

11.1 Исполнитель вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

11.1.1 Заказчик выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Заказчиком настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

11.1.2 Передача необходима в рамках использования Заказчиком функциональных возможностей Сайта;

11.1.3 Передача необходима для авторизации/регистрации на Сайте с помощью сторонних сервисов авторизации, таких как Сбер ID и пр.

11.1.4 Передача требуется для заключения и исполнения Договоров, заключенных с использованием Сайта.

11.1.5 По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

11.1.6 Для защиты прав и законных интересов Исполнителя в связи с нарушением заключенных с Заказчиком Договоров.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1 Трансграничная передача персональных данных – это передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу

13. Изменение Персональной информации

13.1 Заказчик вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, за исключением адреса электронной почты и номера телефона, изменение которых производится путем обращения к Исполнителю.

13.2 В случае прекращения заключенного Договора, Заказчик вправе удалить собственный Личный кабинет обратившись в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты info@unitedbeachtennis.ru

14. Изменение настоящей политики

14.1 Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.2 Действующая редакция Политики находится на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://unitedbeachtennis.ru>.